

Algemene Voorwaarden IRIS mens & mediation

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen IRIS mens & mediation en Opdrachtgever, inclusief de door IRIS mens & mediation gedane aanbiedingen, onder uitsluiting van die van Opdrachtgever.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien IRIS mens & mediation niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat IRIS mens & mediation in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door IRIS mens & mediation bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden kunnen doen.

Artikel 2. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door IRIS mens & mediation uitgebrachte aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 10 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. IRIS mens & mediation is echter te allen tijde bevoegd het aanbod te herroepen.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop IRIS mens & mediation een offerte c.q. opdrachtbevestiging voor akkoord heeft terug ontvangen, dan wel - indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod - op het moment dat IRIS mens & mediation de afwijkende aanvaarding aanvaardt, dan wel op het moment waarop IRIS mens & mediation met de uitvoering van de Opdracht een aanvang heeft gemaakt.
3. De aanbieding/offerte en opdrachtbevestiging zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aan IRIS mens & mediation verstrekte informatie en worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3. Benodigde informatie

1. Opdrachtgever is gehouden IRIS mens & mediation op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke IRIS mens & mediation naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft, die zij krachtens de wet verplicht is in te winnen en/of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of behoort te begrijpen dat deze voor IRIS mens & mediation in het belang kan zijn voor de uitvoering van de Opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door IRIS mens & mediation verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, is IRIS mens & mediation bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.
2. Opdrachtgever is voorts gehouden IRIS mens & mediation uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IRIS mens & mediation verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel de door Opdrachtgever c.q. de derde verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, is IRIS mens & mediation bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en zijn tevens de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, waaronder de kosten voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. IRIS mens & mediation zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich daarbij tot het uiterste inspannen. IRIS mens & mediation staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
2. Indien en zodra in de uitvoering van de Opdracht een afspraak is ingepland, met de Opdrachtgever dan wel een derde, waaronder

- mede wordt verstaan een (ex-)werknemer van Opdrachtgever, dient deze afspraak te worden geannuleerd uiterlijk 24 uren voor de betreffende afspraak indien het een afspraak betreft met een individuele (ex-) werknemer. Indien annulering niet of te laat geschiedt, waaronder mede wordt verstaan het niet verschijnen op de betreffende afspraak, is IRIS mens & mediation gerechtigd de kosten en de uren voor de afspraak in rekening te brengen, onverminderd haar rechten op overige schadevergoeding en ontbinding.
3. IRIS mens & mediation bepaalt door welke persoon of personen binnen en/of buiten haar organisatie en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikelen 404 en 409 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van IRIS mens & mediation bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
 4. IRIS mens & mediation is bevoegd te bepalen hoe, hoe vaak en op welke wijze zij verantwoording aflegt aan Opdrachtgever over de uitvoering en voltooiing van de Opdracht.
 5. De door IRIS mens & mediation genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen en geen fatale termijnen.
 6. Indien de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is IRIS mens & mediation niet gehouden tot het verrichten van tot een volgende fase behorende werkzaamheden vooraleer Opdrachtgever de resultaten van alle daaraan voorafgaande fasen heeft goedgekeurd en Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van IRIS mens & mediation het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele Opdracht zijn verricht. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor IRIS mens & mediation geldende inspanningsverplichting, is IRIS mens & mediation bevoegd die werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.
 8. Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de Opdracht overeenkomen dan wel naar het oordeel van IRIS mens & mediation een wijziging in de uitvoering van de Opdracht en/of de omvang van de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar inspanningsverplichting jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is IRIS mens & mediation bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt.

Artikel 5. Prijs

1. De prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden – niet in de prijs zijn inbegrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht IRIS mens & mediation niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de Opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is IRIS mens & mediation bevoegd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Ingeval IRIS mens & mediation de hogere som in rekening brengt binnen drie maanden nadat een (deel) opdracht is verstrekt en de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs afwijkt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op die grond te ontbinden, mits Opdrachtgever dit binnen veertien dagen na kennisgeving van de verhoging schriftelijk aan IRIS mens & mediation meedeelt en tenzij IRIS mens & mediation zich alsdan nog bereid verklaart om de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling door de Opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in euro's door storting op f overschrijving naar een door IRIS mens & mediation aan te wijzen bankrekening.
2. Opdrachten worden 2x per trajectperiode gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit betekent dat er na ontvangst van de opdrachtbevestiging 50% van de factuur wordt gefactureerd. Uiterlijk 1 maand voor afloop van het traject, dient de laatste termijn door Opdrachtgever voldaan te zijn. Trajecten met een duur van minder dan 6 maanden worden bij aanvang 100% gefactureerd.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door IRIS mens & mediation te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is IRIS mens & mediation bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige van IRIS mens & mediation, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in het vorige lid tot aan de dag van algehele voldoening en alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso-)kosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 350,-. Indien IRIS mens & mediation hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Daarnaast is IRIS mens & mediation bevoegd de opdracht per direct te beëindigen, waarbij de overeengekomen prijs verschuldigd blijft.
4. IRIS mens & mediation is gerechtigd de door haar verrichte werkzaamheden periodiek aan Opdrachtgever te factureren.
5. IRIS mens & mediation is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Opdrachtgever is gehouden aan dat verlangen te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is IRIS mens & mediation bevoegd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan IRIS mens & mediation uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van IRIS mens & mediation daartoe aanleiding geeft, is IRIS mens & mediation gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door IRIS mens & mediation te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is IRIS mens & mediation onverminderd haar overige (wettelijke) rechten gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
7. Indien en zodra de Overeenkomst, om welke ook, wordt beëindigd, is al hetgeen Opdrachtgever aan IRIS mens & mediation is verschuldigd direct opeisbaar.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten, die door IRIS mens & mediation in het kader van de Opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, e.d. - of die het resultaat zijn van de door IRIS mens & mediation krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij IRIS mens & mediation, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IRIS mens & mediation niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn.
3. IRIS mens & mediation behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden is/wordt gebracht.

Artikel 8. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden de uitgevoerde werkzaamheden steeds te (doen) onderzoeken zodra zij deze ontvangt, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nadien. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de

kwaliteit overstemt met hetgeen is overeengekomen en de wet- en regelgeving, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door IRIS mens & mediation uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk aan IRIS mens & mediation kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na afronding van de werkzaamheden.
3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Opdrachtgever dient IRIS mens & mediation in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen wegens klachten.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van IRIS mens & mediation terecht klaagt, is IRIS mens & mediation bevoegd naar eigen keuze de tekortkoming hetzij te herstellen dan wel te vervangen, hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs zonder verdere uitvoering aan de Overeenkomst terug te geven.

Artikel 9. Beëindiging Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden (een project), kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden. Beëindiging of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 7:408 BW is uitgesloten.
2. Opdrachtgever blijft het afgesproken loon verschuldigd, ook als hij de opdracht beëindigt. Dat geldt in het bijzonder als de reden van beëindiging er in is gelegen dat werknemer zich niet of onvoldoende inspant.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever in verzuim is met zijn betaalverplichtingen c.q. indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Hiervan is mede doch niet enkel sprake in geval van (voorgenomen)

liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (een aanvraag tot verlenen van) surséance van betaling of (aanvraag tot toepassing van) wettelijke schuldsanering van Opdrachtgever of ingeval op meer dan de helft van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

4. IRIS mens & mediation is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.
5. In alle gevallen dat IRIS mens & mediation bevoegd is de Overeenkomst te beëindigen, is zij tevens bevoegd haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. IRIS mens & mediation voert de opdracht uit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is eindverantwoordelijke en heeft de plicht het werk te controleren conform art. 9 dezes. Dat IRIS mens & mediation – namens Opdrachtgever of werknemer- contacten onderhoudt of overlegt met derden, doet daaraan niet af.
2. IRIS mens & mediation is dus niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, verband houdende met het al dan niet adequaat uitvoeren van de overeenkomst.
3. In het bijzonder is aansprakelijkheid uitgesloten voor het geval werknemer niet of onvoldoende voldoet aan zijn verplichtingen, waarbij IRIS mens & mediation zulks aan Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig bericht opdat Opdrachtgever gepaste maatregelen kan treffen jegens werknemer.
4. Aansprakelijkheid is tevens in het bijzonder uitgesloten voor financiële sancties die worden opgelegd door derden, waaronder UWV, wegens het niet of niet volledig voldoen aan de op Opdrachtgever rustende verplichtingen.
5. Indien schade ontstaat doordat Opdrachtgever niet voldeed aan de inlichtingenplicht van art. 4 dezes, vervalt eventuele aansprakelijkheid van IRIS mens & mediation.
6. Opdrachtgever vrijwaart IRIS mens & mediation voor schade die werknemer lijdt of die andere derden lijden
7. IRIS mens & mediation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste

- besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien en zodra IRIS mens & mediation onverhoopt toch aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van twee (2) maal het bedrag dat door IRIS mens & mediation aan de wederpartij in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen de kosten in aanmerking wordt genomen die betrekking hebben op de laatste zes (6) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van IRIS mens & mediation in ieder geval beperkt tot hetgeen de door IRIS mens & mediation afgesloten verzekering maximaal uitkeert.
 9. Doen zich meerdere schadeveroorzakende feiten voor binnen het kader van de opdracht, dan worden die aangemerkt als één feit, aldus dat de schadeomvang beperkt wordt tot één geval.
 10. Onder alle omstandigheden is de schade ten hoogste beperkt tot een bedrag ad € 3.500,- all-in.
 11. IRIS mens & mediation is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever verplicht is alle medewerking te verlenen.
 12. Opdrachtgever is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
 13. Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico's heeft verzekerd, vrijwaart Opdrachtgever IRIS mens & mediation reeds nu van deze risico's.
 14. De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door IRIS mens & mediation bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
 15. Een rechtsvordering vervalt als die niet binnen 3 maanden na ontstaan ervan schriftelijk en onderbouwd is kenbaar gemaakt bij IRIS mens & mediation.
2. Onder overmacht wordt mede doch niet enkel verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - ziekte van de door IRIS mens & mediation ingeschakelde persoon ter uitvoering van de Overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IRIS mens & mediation geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IRIS mens & mediation niet in staat is de verplichtingen na te komen.
 3. IRIS mens & mediation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IRIS mens & mediation haar verbintenis had moeten nakomen.
 4. IRIS mens & mediation zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
 5. Pas indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. IRIS mens & mediation is in geval van ontbinding geen schadevergoeding verschuldigd.
 6. Voor zover IRIS mens & mediation ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is IRIS mens & mediation gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. IRIS mens & mediation is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De door IRIS mens & mediation gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan IRIS mens & mediation te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor

Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.

Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.

2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat zij de Overeenkomst bevoegdlijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsverhoudingen tussen IRIS mens & mediation en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen IRIS mens & mediation en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen IRIS mens & mediation statutair gevestigd is.